



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

COMERCIALIZADORA BERMUST, S.A. DE C.V. (“SI A LA SALUD”) con domicilio en: calle Tamaulipas 150, oficina 1301, colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México, y portal de internet: <https://sialasalud.com/>, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad con la finalidad de que conozca cómo se recaban, usan, almacenan y, en general, se tratan sus datos personales de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y lineamientos (la "Ley"):

SI A LA SALUD obtiene los Datos Personales, y, en su caso, los Datos Personales Sensibles de sus Colaboradores, Afiliados, Beneficiarios, Clientes, Proveedores y cualquier persona (el “Titular”) para que estos puedan tener acceso a la gama de productos y servicios o participar en sus procesos de servicios que SI A LA SALUD ofrece o para hacer posible la relación contractual, siendo los datos personales proporcionados de forma libre y voluntaria por el Titular y recabados a través de medios legales legítimos, por escrito o medios electrónicos, observando los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley.

SI A LA SALUD comprometido con el Titular constantemente realiza su mejor esfuerzo para salvaguardar los Datos Personales que éste le proporciona, a fin de evitar el acceso no autorizado de los mismos, adoptando y manteniendo las medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas necesarias para proteger la información personal contra daño, robo, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Las Datos Personales que el Titular proporciona a SI A LA SALUD son utilizados para la identificación del mismo, para contratación, ofrecerle servicios, orientación, asesoría y asistencia o recibir servicios, así como para coordinar y administrar todos los servicios proporcionados por SI A LA SALUD, incluyendo emergencias o asistencia médica presencial o telefónica, tales como nombre, edad, domicilio, teléfonos, correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes, cédula fiscal, número de cuenta bancaria y clabe interbancaria, exámenes médicos, según corresponda.

Exceptuando los Datos Personales Sensibles, la información personal provista por el Titular también podrá ser utilizada para fines estadísticos, de administración de los servicios, desarrollo de nuevos productos y/o servicios, análisis de uso de productos, servicios y sitio web, cuando la Ley lo requiera, para solicitarle



actualización de sus datos y documentos de identificación, funcionamiento y administración de nuestros negocios.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad y dependiendo particularmente de la relación que tengamos con usted, podemos utilizar los siguientes datos personales, según sea el caso:

Datos de identificación del titular, tales como: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, registro federal de contribuyentes, clave única de registro de población, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, estado civil, ocupación, fotografía, imagen, firma, firma digital, registros de imagen y voz.

En caso de contacto: el nombre de la persona que proporciona los datos y parentesco con el titular, si es un cuidador o la persona que aplica el medicamento: nombre, dirección, teléfono y dirección de correo electrónico, y, en caso, del médico del titular: nombre, dirección y especialidad o si es el representante legal, datos y documentos con que se acredite.

Datos personales sensibles del titular, tales como: historia clínica, datos de padecimiento y tratamiento médico, en apego al artículo noveno de la Ley, por lo que para el tratamiento de estos datos requeriremos su consentimiento expreso.

Asimismo, sus datos personales podrán tratarse para ciertas finalidades para las cuales se requerirá su consentimiento previo, por ejemplo: para llevar a cabo encuestas de servicio, participación en programas de adhesión a tratamientos, participación en programas de beneficios, estudios de mercado, fines publicitarios y de prospección comercial.

Para los fines antes mencionados, es posible que esta información se comparta en los siguientes casos: a) empresas y sus asociados de negocio, con el objeto de que le ofrezcan y proporcionen bienes y servicios relacionados con nuestra relación contractual, su padecimiento, servicio médico, diagnóstico y/o tratamiento o terceros que deban conocer de la información para consecución de la relación con el Titular, b) empresas que trabajan con SI A LA SALUD, c) terceros comerciales con quienes SI A LA SALUD dé continuidad al servicio, y d) en caso de ser requerida por autoridad competente o una ley aplicable que establezca la obligación de compartirla, comprometiéndose SI A LA SALUD a tomar las medidas necesarias suficientes para garantizar que el tercero, en todo momento cumpla y proteja los datos personales y/o sensibles del Titular en los mismos términos a los aquí señalados.



En ningún caso la transferencia de datos será con un fin distinto al servicio o relación que en particular SI A LA SALUD tenga con el Titular, ni comercial o de lucro, ni comercializaremos, venderemos o rentaremos datos personales del Titular a un tercero.

SI A LA SALUD no requiere del consentimiento previo del Titular de los Datos Personales para su tratamiento, en los casos siguientes: (i) esté previsto en una Ley, (ii) los datos figuren en fuentes de acceso público, (iii) los datos personales se hayan sometido a un procedimiento previo de disociación; (iv) para el cumplimiento de las obligaciones, que en su caso, SI A LA SALUD haya contraído con el Titular de los Datos Personales con motivo y derivado de la relación o por contrato celebrado entre los mismos; (v) exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o su patrimonio; (vi) sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el Titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o (vii) se dicte resolución de autoridad competente.

El Titular tiene la facultad de oponerse a la transferencia de sus datos personales, caso contrario se entenderá como otorgado su consentimiento.

Asimismo, en algunos casos, requerimos transferir datos personales sensibles del Titular, por lo que, en apego al artículo octavo de la Ley y debido al servicio que le prestamos o por ministerio de ley, requerimos su consentimiento expreso, el cual se entenderá como otorgado tácitamente, en caso de no estar de acuerdo solicitamos nos indique por escrito si no está conforme con la transferencia.

A fin de evitar el acceso no autorizado de los datos personales, SI A LA SALUD implementa diversas medidas de seguridad físicas (archivero con llave controlado), así como aquellas electrónicas (tales como resguardo en servidores propios, claves de acceso de seguridad, antispam y antivirus) que son necesarias para proteger la información personal contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

SI A LA SALUD hace los esfuerzos razonables con el fin que se limite el periodo del tratamiento de los datos personales y personales sensibles, siempre apegados a la finalidad para los cuales se recaban y de conformidad con lo que establezca la ley, en cada caso en particular.



Quedará a elección del Titular, acudir o solicitar vía telefónica su inscripción al Registro Público de Consumidores previsto por la Ley Federal de Protección al Consumidor y/o al Registro Público de Usuarios previsto por la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, a efecto de limitar el uso de los datos personales en posesión de los particulares, para el caso de recibir publicidad vía correo electrónico y no desee estar suscrito o recibir dichos comunicados, puede desactivar su suscripción enviando correo solicitud al remite del mismo.

SI A LA SALUD habilita para el Titular, que requiera ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus datos personales proporcionados (“Derechos Arco”), los siguientes medios para presentar su solicitud: (i) De forma presencial y por escrito en el domicilio de SI A LA SALUD, señalado al inicio de este aviso de privacidad; o bien, enviar su solicitud vía correo electrónico a: privacidad@sialasalud.com.

Dicha solicitud puede realizarse mediante un escrito libre, debiendo contener por lo menos, la siguiente información:

- (i) Nombre del Titular de los Datos Personales;
- (ii) Domicilio para recibir comunicaciones y respuesta de SI A LA SALUD;
- (iii) Documentos que acrediten su identidad. En caso de ser representante legal, el instrumento del que se desprendan sus facultades de representación;
- (iv) Descripción clara y precisa de los datos personales, respecto de los que se busca ejercer los derechos Arco, detallando cuál de los cuatro derechos desea ejercer;
- (v) Cualquier otro elemento que, conforme a la legislación y al último aviso de privacidad que se encuentre vigente al momento de la presentación de la solicitud.

Procedimiento tratamiento de solicitud de Derechos Arco

1. El Titular presenta la solicitud a SI A LA SALUD en su domicilio o correo electrónico.
2. Si la solicitud se recibe en físico, SI A LA SALUD entrega acuse de recibido, si se hace vía correo electrónico, el Titular recibirá respuesta automática de recepción, ambos acuses señalarán el término de 10 (diez) días para una respuesta y dar a conocer si está completa la solicitud o no.



3. En caso, de no ser clara o no estar completa la información en la solicitud, SI A LA SALUD enviará respuesta al Titular, a fin de que aclare, rectifique, subsane o complete su solicitud.
4. Cuando la solicitud cumpla con los requisitos descritos en el apartado anterior, SI A LA SALUD en el plazo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la respuesta de aceptación de la solicitud completa y correcta, deberá realizar las acciones necesarias para hacer efectiva la solicitud, debiendo notificar dentro de dicho término al Titular la confirmación de realizado y ejecutado su derecho o señalar el impedimento por el cual no procedió su solicitud.
5. Los plazos señalados en el punto 2 y 4 podrán ampliarse por un periodo igual, cuando esté justificado y se le haya informado de ello al Titular.
6. No tiene costo la solicitud de los Derechos Arco, sin embargo, si el Titular requiere algún tipo de certificación, reproducción o envío, estos correrán por su cuenta.

El Titular puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, en cualquier momento. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, el Titular deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Los Datos Personales del Titular podrán ser transferidos a terceros para: (a) la prosecución y cumplimiento de las finalidades para las que nos ha proporcionado sus datos (b) para cumplir con las disposiciones legales vigentes, y (c) en acatamiento a mandamiento u orden judicial. En caso de transferencia de los Datos Personales, ésta siempre se realizará a través de instrumentos y/o figuras legales que brinden el nivel de protección y medidas de seguridad adecuados para dichos datos.

El consentimiento será expreso cuando la voluntad se manifieste verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos.

Acepto que mis datos personales sensibles sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad. Se entenderá que el Titular



consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo que, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: <https://sialasalud.com/>

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad podrá ser mediante nuestra página web, correo electrónico, SMS o medios idóneos de comunicación personal o masiva, en nuestras instalaciones o en el espacio físico en donde prestemos nuestros servicios

Cualquier consulta, duda o aclaración de este aviso, se podrá canalizar a través de la siguiente dirección de correo electrónico: privacidad@sialasalud.com, o directamente en el domicilio de SI A LA SALUD en: calle Tamaulipas 150, oficina 1301, colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.

Ultima modificación 03 de noviembre de 2025.